

## Informationen Videosprechstunde

Liebe Patientinnen und Patienten,

wir bieten Ihnen die Möglichkeit, einen Termin beim Arzt oder in der Diabetesberatung mit Hilfe einer Videosprechstunde wahrzunehmen. Unsere Praxis nutzt für das Angebot der Videosprechstunde das Portal [www.viomed.de](http://www.viomed.de), dieses ist von der kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifiziert. Damit kann die ärztliche Beratung per Videosprechstunde über Ihre Gesundheitsversicherung abgerechnet werden – für Sie entstehen keine Kosten.

Für die Nutzung der Videosprechstunde benötigen Sie nur ein Endgerät (Smartphone, Tablet, Laptop oder PC) mit Kamera und Mikrofon sowie eine Internetverbindung. Die Videosprechstunde läuft über Ihren Browser innerhalb einer gesicherten, von Dritten nicht einsehbaren Verbindung ab. Installationen oder besondere PC-Kenntnisse sind nicht erforderlich. Als Browser haben sich Google Chrome, Mozilla Firefox und Safari bewährt, als Endgerät ist das Smartphone besonders bedienerfreundlich.

Sie haben die Möglichkeit Ihre Technik, vorab unter <https://viomed.de/schnelltest> zu überprüfen. Bitte machen Sie davon Gebrauch um einen reibungslosen Start zu ermöglichen!

Wenn Sie einen Video-Termin vereinbaren, erhalten Sie eine Terminbestätigung per Mail oder per SMS. Einige Tage vor dem Termin erhalten Sie den Pin für Ihre Sprechstunde.

Zum Start Ihrer Sprechstunde können Sie direkt auf den Link in der Pin-Nachricht klicken. Sie haben auch die Möglichkeit, den Pin direkt über die Seite [www.viomed.de](http://www.viomed.de) einzugeben.

**Bitte halten Sie auch Ihr Telefon bereit: falls es zu technischen Schwierigkeiten kommen sollte, werden wir Sie telefonisch kontaktieren!**

Nach Eingabe des Pins bzw. nach dem Klicken auf den Link werden Sie gefragt:

- „viomed möchte auf Kamera und Mikrofon zugreifen“--> bitte auf „**erlauben**“ klicken
- Ihnen wird der vereinbarte Termin noch einmal angezeigt, wenn Sie „**Verbindung aufbauen**“ klicken, treten Sie in das digitale Wartezimmer ein.

Sind Sie bereit?

- ✓ Videosprechstunde mit Dr. Neumann-Silkow am 13. Apr. 18:00
- ✓ Mein Browser kann auf meine Kamera und mein Mikrofon zugreifen

**VERBINDUNG AUFBAUEN**

- Sie sind jetzt im digitalen Wartezimmer, wir können sehen, dass Sie da sind.

 Bitte warten Sie auf Ihren Videochatpartner

- Der Arzt oder die Diabetesberaterin werden Sie zur Sprechstunde aufrufen – Sie müssen nichts weiter tun.
- Bitte beachten Sie, dass es auch bei der Videosprechstunde zu Wartezeiten kommen kann. Sollte sich Ihr Termin um mehr als 10 Minuten verschieben, melden wir uns telefonisch bei Ihnen.

## Einverständniserklärung Videosprechstunde

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

E-mail Adresse: \_\_\_\_\_

Handy-Nummer: \_\_\_\_\_

Unsere Praxis nutzt für das Angebot der Videosprechstunde das Portal [www.viomedi.de](http://www.viomedi.de), dieses ist von der kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zertifiziert und entspricht daher den strengen Datenschutzrichtlinien für Videosprechstunden.

Anbieter des Portals „viomedi“ ist:

Facharzt-Sofort-GmbH  
Straubinger Str. 19  
94363 Oberschneiding

Die vollständige Anbieterkennzeichnung (Web-Impressum) der Facharzt-Sofort-GmbH finden Sie unter <https://viomedi.de/impresum>, die Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://viomedi.de/datenschutz>.

Zur Durchführung der Videosprechstunde werden folgende Daten an die Facharzt-Sofort-GmbH übertragen:

- Praxis- und Arztname
- Patienten Vor- und Nachname
- E-Mailadresse und Handynummer zur Übersendung der Zugangsdaten

**Hiermit erkläre ich mich einverstanden, die Videosprechstunde unter den oben genannten Rahmenbedingungen nutzen zu wollen.**

**Diese Einwilligungserklärung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.**

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift